

L'humain au cœur de la performance hôtelière d'excellence



Pour les hôtels 4 et 5 étoiles, châteaux et lieux d'exception.

Nous accompagnons vos enjeux de transformation, de management et de qualité de service avec des conseils adaptés à votre établissement et des formations ancrées dans le quotidien de vos équipes.

FORMER • Développer les compétences de vos équipes

Management & leadership

Prise de fonction, légitimité managériale, leadership au féminin, diversité des équipes et transmission des savoir-faire.

Performance opérationnelle

Organisation, priorisation, agilité décisionnelle et communication pour renforcer la coopération.

Excellence client

Accueil, situations sensibles, fidélisation et vente additionnelle au service de l'expérience client.

15 programmes de formation • Formations sur mesure

Organisme de formation certifié Qualiopi.

CONSEILLER • Six axes pour accompagner votre établissement

Stratégie & positionnement

Concept, analyse de marché et repositionnement marketing et RH.

Organisation & opérations

Audit des processus, organisation des équipes et optimisation des méthodes.

Expérience client

Parcours client, qualité de service et expérience différenciante.

Performance commerciale

Revenue management, politique tarifaire et optimisation des canaux.

RH & engagement

Développement des talents, marque employeur et parcours professionnels.

Performance durable & RSE

Diagnostic et feuille de route pour accompagner la transition.

Sabine ADIPAULDI

Conseil & formation

+33 (0)6 63 83 01 01

s.adipauldi@adiconseil.com

www.adiconseil.com • France • Monaco • Suisse

