



Spécialiste de l'hôtellerie haut de gamme, ADIPAULDI CONSEIL accompagne les établissements 4* et 5*, châteaux et lieux d'exception dans leurs enjeux de transformation, de stratégie et de management.

Notre mission : transformer l'expérience en expertise, l'opérationnel en stratégie, et placer l'humain au cœur de la performance.

Avec notre expertise approfondie et notre expérience acquise dans le domaine exigeant de l'hôtellerie et de la restauration, nous vous proposons une liste de formations au management, à la stratégie et au développement des compétences de vos équipes.

Nous sommes organisme de formation certifié Qualiopi.

Plus spécifiquement sur une activité d'hôtellerie ou de restauration, une connaissance approfondie des tendances du marché et des meilleures pratiques du secteur nous permettra de vous offrir des conseils et des solutions adaptés à vos besoins.

Sabine ADIPAULDI
Consultante en stratégie d'entreprise
Formatrice experte en management
hôtelier d'excellence

+33(6) 63 83 01 01
s.adipauldi@adiconseil.com
www.adiconseil.com



Nos 15 programmes de formation avec certification Qualiopi, conçues pour le secteur hôtelier :

🏆 Management & Leadership

- Réussir sa prise de fonction de manager
- Posture de leadership authentique en 100 jours | À l'issue : piloter avec confiance, instaurer la confiance
- Diriger ses équipes au quotidien avec efficacité
- Développement du leadership au féminin
- Affirmer sa légitimité et son impact décisionnel
- Manager la diversité des équipes comme force compétitive
- Permis de former - Accompagnement tuteurs pour hôtellerie - restauration
- Transmettre les savoir-faire et capitaliser l'expertise

⚡ Performance Opérationnelle

- Organisation, gestion du temps & priorisation
- Optimiser son agilité décisionnelle et celle de son équipe
- Communication managériale bienveillante
- Créer un climat de confiance et collaboratif

💎 Excellence Client

- Accueil, relation client et gestion des situations sensibles
- Transformer chaque interaction en opportunité de fidélisation
- Savoir faire de la vente additionnelle comme qualité perçue avec certification Qualiopi, conçues pour le secteur hôtelier.

Nos conseils reposant sur 6 piliers d'expertise :

1. 📦 Stratégie de positionnement

- Analyse de marché | Concept | Repositionnement marketing & RH
- + IA : Prédiction de tendances & analyse sentiment client

2. 📊 Revenue Management et Performance commerciale

- Pricing dynamique | Analytics prédictifs | Optimisation des canaux
- + IA : Prédiction de demande, recommandations tarifaires temps réel
- Impact : +10 à 15% RevPAR

3. ⚙️ Optimisation opérationnelle

- Audit des process | Restructuration workflows | Automatisation intelligente
- + IA : Dashboards prédictifs, gestion ressources optimisée, incidents préventifs
- Impact : - 10 à 15% coûts opérationnels

4. 👤 Développement RH et Engagement

- Stratégie talent | Marque employeur | Parcours de carrière
- + Data : Prédiction turnover, analyse climat interne, benchmarking

5. ⭐ Excellence client et Expérience

- Cartographie parcours client | Design expérience différenciante | Standards de service
- + IA : Analyse sentiment, personnalisation temps réel, prédiction insatisfaction
- Impact : ↑ NPS et fidélité client

6. 🌱 Performance durable et RSE

- Audit développement durable | Feuille de route DD | Data : Monitoring environnemental, ROI durabilité